



# ATTESTATO DI FREQUENZA

*Rilasciato al termine del percorso di formazione autorizzato dalla Regione autonoma Friuli Venezia Giulia  
ai sensi della Legge regionale 21 luglio 2017, n. 27, approvato con Decreto n. 32391 del 24/06/2025 e previsto dalla normativa Legge  
Regionale n. 9 del 3 marzo 2023*

SI ATTESTA CHE

**Anna Yakymovych**

NATA A

**Chernivtsi - Ucraina (EE)**

IL

**06/11/1993**

CODICE FISCALE

**YKYNNA93S46Z138L**

HA FREQUENTATO IL SEGUENTE PERCORSO FORMATIVO

DENOMINAZIONE

**MediAzioni in FVG - Corso Udine**

CODICE REGIONALE

**37647/GRFVG del 18/07/2025**

DURATA IN ORE DEL PERCORSO FORMATIVO

**100**

CONCLUSO CON SUPERAMENTO DELL'ESAME FINALE IN DATA

**15/01/2026**

PRESSO

**I.R.E.S.**

**ISTITUTO DI RICERCHE ECONOMICHE E SOCIALI  
DEL FRIULI VENEZIA GIULIA IMPRESA SOCIALE**

## CONSEGUENDO GLI APPRENDIMENTI DI SEGUITO RIPORTATI

### A – COMPETENZE DEL REPERTORIO REGIONALE CONSEGUITE

Codice, Titolo, Descrizione competenza (QPR) e individuazione area di attività (ADA) ai fini del riconoscimento nazionale

**QPR-SOC-15 GESTIONE DI INTERVENTI DI MEDIAZIONE NEI DIVERSI CONTESTI**

Effettuare interventi di mediazione tra la persona immigrata e la società di accoglienza operando con i diversi codici e stili comunicativi dei diversi contesti.

**ADA.19.02.12 - Servizio di mediazione inter-culturale**

### B – ELEMENTI RIFERITI A COMPETENZE DEL REPERTORIO REGIONALE CONSEGUITE IN MODO PARZIALE

Codice e Titolo della competenza (QPR) di riferimento, elenco delle situazioni tipo effettivamente conseguite

**QPR-SOC-14 UTILIZZO DEGLI STRUMENTI PER L'ANALISI DEI BISOGNI**

In funzione delle caratteristiche dei migranti, raccogliere attraverso opportuni strumenti, che utilizzano la comunicazione verbale e non, le informazioni relative alla storia di ognuno, alle esperienze vissute, ai motivi che hanno spinto alla migrazione e gli obiettivi futuri.

Limitatamente alla capacità di gestire la seguente situazione tipo.

**ADA.19.02.12 - Servizio di mediazione inter-culturale**

**SST-SOC-14 – Utilizzo degli strumenti per l'analisi dei bisogni**

**1 - Migrante volontario:**

- 1.1 Intervista/colloquio: ascoltare l'esperienza e la storia del migrante applicando lo strumento dell'intervista/colloquio, adattandolo all'età ed al grado di istruzione del migrante.

**2. – Migrante profugo/rifugiato:**

- 2.1 – Colloquio con migrante collaborativo: raccogliere le informazioni dal migrante che accetta il sostegno fornito, attraverso il supporto di mediatori dello stesso genere.

**3. - Migrante vulnerabile:**

- 3.1 – Intervista verbale: realizzare la raccolta delle informazioni di un migrante che richiede aiuto/sostegno attraverso un mediatore dello stesso genere (es. maltrattamenti, disagio psicologico, violenza subita, tossicodipendenza).
- 3.2 – Osservazione non verbale: attraverso l'osservazione, rilevare e comunicare agli specialisti eventuali comportamenti che rappresentano un evidente segnale di disagio (es. maltrattamenti, disagio psicologico, violenza subita, tossicodipendenza).

**4. - Migrante multifattoriale:**

- 4.1 – Ascolto: supportare il migrante che presenta più di un motivo per aver lasciato il proprio Paese (ad es. profugo e persona che ha subito violenza) nella fase di ascolto attraverso il coinvolgimento di più specialisti (equipe multidisciplinare).

**5. - Migrante minore:**

5.1 – Colloquio con migrante minore: Raccogliere le informazioni relative al minore, attraverso l'intervento di più professionisti (equipe multidisciplinare), in particolare, psicologi, operatori della sede di accoglienza, tutore.

### C – COMPETENZE RIFERITE A STANDARD DI VALENZA NAZIONALE ED EUROPEA

Titolo della competenza, standard di riferimento, elenco di conoscenze e abilità

Rilasciato a Udine il 15/01/2026



*Sabino Pupo*  
Firma del legale rappresentante o suo delegato