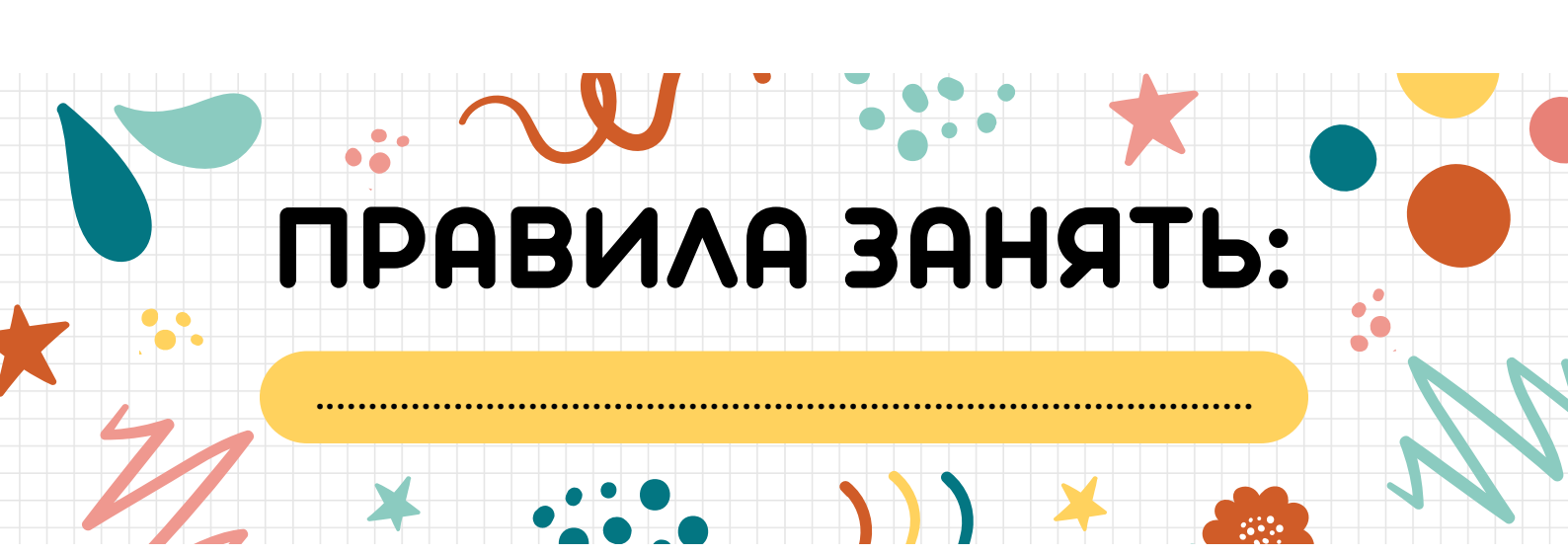




ПРАВИЛА ЗАНЯТЬ:

Перед початком нашої співпраці хочу познайомити вас із основними правилами навчання. Вони допоможуть нам одразу домовитися про формат занять, оплату, перенесення та комунікацію, щоб у процесі навчання не виникало непорозумінь.

Для мене важливо, щоб наші заняття були комфортними, системними та зрозумілими для обох сторін. Тому прошу ознайомитися з правилами перед початком навчання.

Пробне заняття.

Перед початком регулярних занять ми проводимо пробне заняття тривалістю 55 хвилин. Вартість пробного заняття – 400 грн. Мета пробного заняття – познайомитися, визначити ваші цілі та зрозуміти, як найкраще організувати подальше навчання.

Якщо ви починаєте вивчати іспанську з нуля:

- познайомимось та обговоримо ваші цілі й очікування від навчання;
- я розповім, як проходитимуть наші заняття;
- познайомимось з іспанською мовою та її особливостями;
- проведемо невелику частину повноцінного уроку, щоб ви могли зрозуміти формат навчання;
- визначимо, з чого найкраще розпочати навчання.

Якщо ви вже маєте певний рівень іспанської:

- обговоримо ваш попередній досвід вивчення мови та цілі;
- проведемо коротке визначення рівня;
- поспілкуємося іспанською, щоб оцінити ваше усне мовлення та розуміння мови;
- визначимо сильні сторони та моменти, над якими варто попрацювати;
- обговоримо подальшу програму навчання.

Важливо: пробне заняття – це не просто «знайомство». Ми вже починаємо працювати з мовою, тому ви зможете зрозуміти мій формат роботи, а я –

визначити, як побудувати навчання саме для вас.

Тривалість подальших занять, вартість та оплата.

Тривалість одного заняття – **55 хвилин**.

Оплата за заняття здійснюється **наперед, не пізніше ніж за 24 години до заняття**.

Є разова оплата та абонементи:

- **Одне заняття** – 550 грн
- **Claro** – 4 заняття / 2000 грн → 500 грн за заняття
- **Medio** – 6 занять / 2700 грн → 450 грн за заняття
- **Total** – 8 занять / 3200 грн → 400 грн за заняття

Розклад та запізнення.

Заняття проводяться відповідно до заздалегідь узгодженого розкладу. Я не працюю за гнучким графіком, тому час занять фіксується заздалегідь.

Якщо учень запізнюється, заняття все одно завершується у визначений час. Час запізнення **не додається до тривалості уроку**.

Системність навчання.

Заняття проводяться **не менше 2 разів на тиждень**. Я не працюю з форматом одного заняття на тиждень, оскільки для системного вивчення іспанської важливо підтримувати регулярність та достатню практику між заняттями.

Скасування та перенесення заняття учнем.

Якщо ви не можете бути на занятті, будь ласка, повідомте мене **не менш ніж за 3 години до початку**. У такому випадку оплата за заняття переноситься на наступне заняття.

Якщо вам потрібно **перенести заняття на інший день/час**, повідомте мене **не менш ніж за 3 години до початку**. Я надішлю вам доступні вільні години, і ми оберемо новий час.

Якщо про скасування або перенесення повідомлено **менш ніж за 3 години відповідно**, заняття вважається проведеним, а його оплата не переноситься.

Якщо учень **не з'явився на заняття та не попередив заздалегідь**, оплата за заняття також не переноситься.

Виняток – екстрені ситуації, які не могли бути передбачені заздалегідь: раптове погіршення самопочуття, нещасний випадок, надзвичайна ситуація, проблеми зі зв'язком/електроенергією через обставини, які не залежать від учня, тощо. У таких випадках ситуація розглядається індивідуально.

Скасцвання та перенесення заняття викладачем.

Якщо з моєї сторони виникає необхідність скасувати або перенести заняття, я повідомляю про це якомога раніше та пропоную вам доступні варіанти для перенесення.

Якщо запропонований час вам не підходить, оплата за заняття **повертається або переноситься на наступне заняття – на ваш вибір**.

У разі мого запізнення на заняття його тривалість буде продовжена на відповідний час або цей час буде компенсований іншим способом за домовленістю.

Платформи для занять.

Заняття проводяться за допомогою **Google Meet** та **інтерактивної дошки Canva**.

Посилання на Google Meet та дошку надсилаються заздалегідь і є **постійними** – вони також закріплені в нашому чаті в Telegram.

Домашнє завдання.

Домашнє завдання розміщується на дошці в **Canva під основним уроком**.

До більшості завдань я додаю ключі з відповідями, тому їх ви перевіряєте самостійно. Завдання без ключів, а також письмові завдання, перевіряю я.

Якщо під час виконання домашнього завдання у вас виникли питання або ви не зрозуміли, чому правильною є саме певна відповідь, можете написати про це в нашому Telegram-чаті – я все поясню.

Домашнє завдання не розбирається під час уроку, якщо інше не було погоджено заздалегідь.

Виконуйте домашнє завдання **не пізніше ніж за 24 години до заняття**, щоб я мала достатньо часу його перевірити. Якщо завдання буде виконане пізніше, я не гарантую, що встигну його перевірити до початку уроку.

Робочий час у Telegram.

Мій робочий час для листування – **08:00–22:00**.

Повідомлення про скасування або перенесення заняття, надіслані **після 22:00**, вважаються отриманими наступного робочого дня. Наприклад, якщо заняття заплановане на 10:00, а повідомлення про скасування надіслане о 23:00 напередодні, воно **не вважається своєчасним повідомленням**.

Telegram-чат використовується для організаційних питань, запитань щодо домашнього завдання та навчальних матеріалів.

Результат навчання.

Результат залежить не лише від роботи на заняттях, а й від регулярності відвідування, виконання домашніх завдань та самостійної практики. Я зі свого боку забезпечую програму, матеріали, пояснення та зворотний зв'язок.